

## Política de Privacidad

Gracias por utilizar nuestros Servicios. Actualmente usted está viendo la Política de Privacidad del sitio del país que ha visitado. Para visualizar nuestra Política de Privacidad en otros idiomas, visite nuestro [Directorio de Políticas de Privacidad](#). En un esfuerzo para ayudar a todos nuestros usuarios a entender nuestro enfoque sobre la privacidad, hemos traducido nuestra Política de Privacidad maestra (que se encuentra [aquí](#) en inglés de EE. UU.) en muchos idiomas.

Para obtener más información sobre la forma en que proporcionamos nuestra información meteorológica a otras compañías que presentan dicha información a sus usuarios, vaya a la [Explicación de la privacidad del proveedor de servicios meteorológicos](#).

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir del 31 de octubre de 2024.

The Weather Company, LLC, proveedor de los servicios digitales The Weather Channel, Weather Underground y Storm Radar (a veces, "nosotros"), se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad ("Política") es importante y le recomendamos encarecidamente su lectura.

Esta Política describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos los datos que recopilamos relacionados con su interacción con los sitios web weather.com y www.wunderground.com (los "Sitios") y las aplicaciones móviles y para vehículos (en su conjunto, "Aplicaciones"), y otros sitios web y servicios digitales que hacen referencia o enlazan con esta política (en su conjunto, los "Servicios"). Entre los Servicios no se incluyen sitios web, aplicaciones móviles ni otros servicios con enlaces a otra política de privacidad. Esta Política describe también las opciones de las que dispone el usuario con respecto a nuestro uso de sus datos y a su capacidad para acceder a dichos datos, corregirlos o suprimirlos. Al utilizar los Servicios, acepta los términos de esta Política y la recopilación, el uso y el intercambio de datos descritos en esta Política. Podemos solicitar su consentimiento por otros medios, como pidiéndole que pulse un botón o que cambie un valor. Cuando lo hagamos, también le ofreceremos una forma de revocar su consentimiento.

Esta Política global describe nuestras prácticas de privacidad en todos los países con los que trabajamos; sin embargo, en función de su ubicación geográfica, algunos apartados pueden no ser aplicables a su uso de los Servicios. Para ver los avisos específicos de las distintas ubicaciones, consulte los Apartados 12-16. Si utiliza alguna de nuestras aplicaciones, asegúrese de mantener actualizados tanto el sistema operativo ("SO") de su

dispositivo como la aplicación para habilitar los controles de privacidad que se describen a continuación.

1. [Cómo y por qué recopilamos y utilizamos datos personales y otro tipo de información](#)
2. [Tecnologías de recopilación de datos y opciones del consumidor](#)
3. [Cómo compartimos o divulgamos la información del Cliente con los Proveedores](#)
4. [Otras limitaciones sobre la privacidad](#)
5. [Periodo de retención](#)
6. [Derechos sobre los datos](#)
7. [Privacidad de menores](#)
8. [Transferencias internacionales](#)
9. [Nuestro compromiso con la seguridad](#)
10. [Cambios en la Política de Privacidad](#)
11. [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)
12. [Aviso sobre la California Consumer Privacy Act \(CCPA\)](#)
13. [Aviso sobre las leyes de Protección de Datos del Estado de EE. UU.](#)
14. [Aviso sobre el Reglamento general de protección de datos \(GDPR\)](#)
15. [Aviso sobre la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#)
16. [Información adicional para usuarios coreanos](#)
17. [Aplicación para vehículos de The Weather Channel](#)
18. [Otros datos recopilados por The Weather Company, LLC](#)

## 1. Cómo y por qué recopilamos y utilizamos datos personales y otro tipo de información

### A. Información que recopilamos sobre usted

Podemos recopilar y utilizar información, parte de la cual puede considerarse datos personales, con el fin de operar los Servicios y mejorar su experiencia, tal como se describe en la siguiente tabla y en esta Política.

<b>Cómo utilizamos los datos personales</b>	<b>¿Qué significa esto?</b>	<b>Categorías de datos tratados</b>	<b>Tipo de proveedor</b>
Proporcionar características meteorológicas básicas	Proporcionarle pronósticos meteorológicos precisos y noticias relacionadas con la meteorología.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de dispositivo</li> <li>• Identificadores</li> <li>• Información de la delegación</li> <li>• Preferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología</li> </ul>
Analizar y evaluar cómo utiliza los servicios	Analizar y evaluar cómo utiliza nuestros servicios para mejorar los Servicios u	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de dispositivo</li> <li>• Identificadores</li> <li>• Información relacionada con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analítica</li> <li>• Tecnología</li> </ul>

<b>Cómo utilizamos los datos personales</b>	<b>¿Qué significa esto?</b>	<b>Categorías de datos tratados</b>	<b>Tipo de proveedor</b>
	optimizar el rendimiento de los sitios web o las aplicaciones.	el uso y las interacciones del usuario con los Servicios <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de la delegación</li> <li>• Opciones de privacidad</li> </ul>	
Suscripción y registro de cuenta de usuario	Respaldar la funcionalidad de la cuenta como, por ejemplo, las suscripciones y la personalización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificadores</li> <li>• Información de pago</li> <li>• Preferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad</li> <li>• Analítica</li> <li>• Tecnología</li> </ul>
Proporcionar alertas y notificaciones	Ofrecerle la posibilidad de recibir notificaciones push o dentro de la aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de dispositivo</li> <li>• Identificadores</li> <li>• Información de la delegación</li> <li>• Preferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología</li> </ul>
Reconocer/aceptar el consentimiento y proporcionar otros derechos sobre los datos	Reconocer y aceptar las elecciones del usuario con respecto al uso de sus datos y cómo prefiere utilizar los Servicios. Podemos solicitar información adicional que nos permita verificar su identidad y responder a su solicitud acerca de los derechos sobre los datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de dispositivo</li> <li>• Identificadores</li> <li>• Opciones de privacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad</li> <li>• Analítica</li> <li>• Tecnología</li> </ul>
Comunicación con usted	Responder a sus consultas y comunicarse con usted.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificadores</li> <li>• Información de la delegación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología</li> </ul>

<b>Cómo utilizamos los datos personales</b>	<b>¿Qué significa esto?</b>	<b>Categorías de datos tratados</b>	<b>Tipo de proveedor</b>
Marketing y publicidad	Ofrecer mensajería de marketing y anuncios en los Servicios, en aplicaciones y sitios web de terceros. Medir el rendimiento y la eficacia de la publicidad y otro contenido que usted ve o con el que interactúa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de dispositivo</li> <li>• Identificadores</li> <li>• Inferencias extraídas del uso de los Servicios</li> <li>• Información relacionada con el uso y las interacciones del usuario con los Servicios</li> <li>• Información de la delegación</li> <li>• Opciones de privacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad</li> <li>• Analítica</li> <li>• Tecnología</li> </ul>
Operaciones TI	Mantenimiento y gestión (incluida la gestión de seguridad) de aplicaciones, redes, sistemas o infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de dispositivo</li> <li>• Identificadores</li> <li>• Internet u otra información de actividad de red electrónica</li> <li>• Información de la delegación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología</li> </ul>

#### Categorías de datos tratados definidas:

- *Información del dispositivo:* datos recopilados sobre el sistema, el teléfono, la tableta, el navegador, la estación meteorológica personal y otros dispositivos electrónicos. Estos datos se suelen recopilar desde el dispositivo electrónico pero en algunos casos podemos solicitarle a usted estos datos.
- *Identificadores:* un conjunto exclusivo de números, letras y/o símbolos utilizados para representar un dispositivo, una estación meteorológica personal, un navegador o una persona, incluida la información proporcionada durante el registro de la cuenta o la suscripción a un boletín, como su nombre, dirección de correo electrónico y domicilio.

- *Inferencias extraídas del uso de los Servicios:* conclusiones alcanzadas en base a los datos recopilados directamente de las interacciones del usuario con los Servicios.
- *Información relacionada con el uso y las interacciones del usuario con los Servicios:* datos recopilados directamente de las acciones del usuario mientras se utilizan los Servicios.
- *Información de ubicación:* podemos recopilar y utilizar datos sobre la posición geográfica de su dispositivo, su navegador y lugares de interés. Esto podría incluir la ubicación GPS, la ubicación derivada de la dirección IP (como ciudad, estado, código postal) y las ubicaciones que el usuario tenga guardadas y seleccionadas en los Servicios.
- *Información de pago:* datos recopilados para completar las compras de suscripciones, por ejemplo, la información de tarjeta de crédito y la dirección de facturación.
- *Preferencias:* datos recopilados para determinar la funcionalidad deseada de los Servicios, como elegir entre Celsius y Fahrenheit. Esto también incluye cualquier interés general que nos proporcione a través de los Servicios.
- *Opciones de privacidad:* datos recopilados en relación con las selecciones de consentimiento y cancelación de participación que el usuario tiene disponibles.

Puede decidir no proporcionarnos cierta información; de hacerlo, sin embargo, es posible que no pueda acceder a toda la gama de Servicios que prestamos. Asignamos un propietario a cada uno de nuestros Servicios para tratar la información personal, el cual es responsable de las actividades de tratamiento durante todo el ciclo de vida del producto y el tratamiento.

## B. Más información sobre la ubicación

El tipo de información de ubicación que recopilamos depende de la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.

- **Uso de información de ubicación web/web móvil:** si accede a los Servicios a través de los Sitios, incluso a través de su navegador web móvil, podemos detectar su ubicación general en función de la información de dirección IP de su dispositivo, de modo que podemos mostrarle automáticamente información meteorológica, noticias, actualizaciones de productos y ofertas especiales para el área geográfica aproximada donde se encuentra. Según el tipo de navegador y su configuración, este podría informarle de que los Sitios quieren conocer su ubicación específica y pedirle permiso para ello. La ubicación específica puede ser la ubicación geográfica precisa. Si permite la recopilación de la ubicación en los Sitios al acceder a través de su navegador web móvil, su ubicación puede derivarse del Sistema de Posicionamiento Global (GPS). Si no da su consentimiento para la recopilación de la ubicación específica, o si su navegador bloquea la recopilación por defecto, entonces

solo se recopila su información de ubicación general y puede almacenarse localmente en su dispositivo. También puede introducir una ubicación a mano (como la ciudad, el código postal y el país). Si renuncia a compartir su ubicación actual, puede seguir recibiendo contenido, incluidos anuncios, que sea contextual a la última ubicación que ha buscado (es decir, "ubicación contextual").

- **Uso de la información de ubicación de las aplicaciones:** si accede a los Servicios en su dispositivo móvil o en su sistema de infoentretenimiento para vehículos y acepta compartir la información de ubicación con nuestra aplicación, podemos recopilar directamente la información de ubicación geográfica precisa y datos de sensores vía GPS, información de la red móvil y otras funciones basadas en la ubicación. Normalmente, recibimos la latitud y la longitud de su dispositivo, así como la fecha y el tiempo y los datos de sensor, como el altímetro o información sobre el vehículo. Factores como el dispositivo y el sistema operativo determinan la precisión de la latitud y la longitud, además de la exactitud de la correspondencia con la ubicación del dispositivo del Cliente. Si permite que cualquiera de nuestras aplicaciones móviles o para vehículos recopile directamente información de ubicación mientras la aplicación se ejecuta en segundo plano, habilitará la recopilación de ubicación de forma continuada. Puede desactivar la recopilación directa de la ubicación (o, en algunos sistemas operativos, la recopilación directa continuada de la ubicación) a través de la configuración o suprimiendo la aplicación. Si desactiva los servicios basados en la ubicación, puede continuar usando los Servicios ingresando manualmente una ubicación en la barra de búsqueda. Aunque inhabilite la recopilación directa de la ubicación, puede seguir recibiendo alertas y anuncios basados en su ubicación contextual. La ubicación contextual para las aplicaciones es una ubicación aproximada que se obtiene a partir de la última ubicación almacenada por los Servicios (la última ubicación buscada) antes de desactivar la recopilación directa de la ubicación.
- **Uso por parte del Proveedor de Datos de la Información de Ubicación:** nuestros proveedores de servicios y [Proveedores Publicitarios y Analíticos](#) (véase [el Apartado 2](#) para obtener más información) también pueden recopilar información de la ubicación a través de los Servicios. Podemos compartir la información de ubicación que recopilamos con terceros, como se detalla en el [Apartado 3](#). Consulte el [Apartado 17](#) de la aplicación para vehículos de The Weather Channel para obtener más información sobre el uso por parte del proveedor de los datos de ubicación para la aplicación para vehículos.

C. *Información de Anunciantes, [Proveedores Analíticos](#) y [Proveedores Publicitarios](#)*  
Podemos obtener información sobre usted o sobre su uso de los Servicios de anunciantes, [Proveedores Analíticos y Proveedores Publicitarios](#) (véase el [Apartado 2](#) para obtener más información). Podemos combinar la información

que usted nos proporciona y la información recopilada automáticamente con información de fuentes públicas o de terceros. Si combinamos o asociamos información de otras fuentes con los datos personales que recopilamos a través de los Servicios, la información combinada recibirá el mismo tratamiento que los datos personales, según lo establecido en esta Política.

## 2. Tecnologías de recopilación de datos y opciones del consumidor

Tanto nosotros, como los terceros que actúan en nuestro nombre o en nombre de nuestros anunciantes o proveedores, utilizamos distintas tecnologías que nos ayudan a administrar las operaciones de nuestros Servicios y a realizar un seguimiento del comportamiento de uso. Estas tecnologías nos permiten personalizar su experiencia, los anuncios y proporcionarle los datos de previsión solicitados. Respetamos los principios de autorregulación de la Digital Advertising Alliance ("DAA"), la Digital Advertising Alliance of Canada ("DAAC") y la European Interactive Digital Advertising Alliance ("EDAA").

Trabajamos con distintos servicios publicitarios que utilizan diversas tecnologías para recopilar datos sobre el uso que el Cliente hace de los Servicios (por ejemplo, el contenido visualizado o los anuncios sobre los que ha pulsado) en nuestro nombre o en nombre de los anunciantes ("[Proveedores Publicitarios](#)") con el fin de ofrecer anuncios relevantes. Los [Proveedores Publicitarios](#) utilizan diversas tecnologías en los Servicios con el objetivo de (entre otras cosas): realizar un seguimiento del uso de los Servicios, con qué páginas o contenido interactúan los usuarios, y con qué sitios o aplicaciones interactúan una vez que abandonan los Servicios; enlazar dispositivos de los usuarios (seguimiento en diversos dispositivos o diversas plataformas); y ofrecer anuncios más relevantes sobre y en los Servicios o en otros sitios web o aplicaciones móviles que el usuario pueda visitar. Los [Proveedores Publicitarios](#) pueden combinar estos datos con otra información que hayan obtenido del Cliente o de otras fuentes no relacionadas con su uso de los Servicios para poder personalizar y medir la eficacia de los anuncios. Encontrará más información sobre este tipo de publicidad adaptada a sus posibles intereses en función de sus actividades en otras aplicaciones o sitios web ("publicidad personalizada") en el [sitio web de la Network Advertising Initiative](https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/what-is-it/), <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/what-is-it/>.

También trabajamos con determinadas entidades que utilizan tecnologías de recopilación de datos para realizar un seguimiento, analizar y notificar datos sobre el uso de los Servicios y para analizar y optimizar el rendimiento de los Servicios ("[Proveedores Analíticos](#)").

La información recopilada a través de las tecnologías de recopilación de datos descritas en este apartado puede estar enlazada con otra información sobre usted, como la información de ubicación, y puede considerarse datos personales. Tanto nosotros como nuestros proveedores utilizamos las tecnologías descritas en esta sección, por sí mismas o combinadas, para comprender el comportamiento de los

usuarios; personalizar y medir la eficacia de los anuncios; ayudar a diagnosticar problemas; reconocer a los visitantes que vuelven; y facilitarle al Cliente el acceso y uso de los Servicios.

#### A. *Uso de cookies, balizas de web e información guardada por otras tecnologías*

Los terceros pueden utilizar cookies y otras tecnologías a través del uso de nuestros Servicios para dar soporte a, u ofrecer, publicidad personalizada en servicios online y sitios web de terceros. Entre las tecnologías de recopilación de datos que utilizamos, tanto nosotros como los terceros, se incluyen las siguientes, a título enunciativo pero no limitativo:

1. **Cookies:** archivos de texto que contienen pequeñas porciones de información. Se descargan en el sistema informático o el dispositivo móvil cuando se visita un sitio web y se almacenan en el navegador. Las cookies se vuelven a enviar al sitio web de origen en cada una de las visitas siguientes a dicho sitio web o a otro sitio web que las reconozca. Algunas cookies de nuestros Servicios recopilan direcciones IP y MAC, que podrían considerarse datos personales en algunas jurisdicciones. Las cookies son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario. Para obtener más información, visite esta guía de ["All About Cookies"](https://www.allaboutcookies.org/) <https://www.allaboutcookies.org/>. Las cookies que se utilizan en este sitio web se pueden clasificar en las siguientes categorías:

Categoría 1: cookies estrictamente necesarias

Estas cookies resultan fundamentales para que el Cliente pueda utilizar los Servicios y sus características.

Categoría 2: cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre cómo se utilizan los Servicios (por ejemplo, se incluyen las páginas que visita más frecuentemente y los mensajes de error, en caso de haberlos). Normalmente, estas cookies no recopilan información que le identifique directamente. Sin embargo, algunas de estas cookies pueden recopilar GeoIP u otros identificadores que se podrían considerar datos personales en algunas jurisdicciones.

Categoría 3: cookies de funcionalidad

Estas cookies permiten a los Servicios recordar las opciones del Cliente (como su idioma o el área geográfica donde se encuentra) y proporcionan características avanzadas (como informes meteorológicos locales o noticias del tráfico). Estas cookies pueden utilizarse también para recordar los cambios realizados para personalizar los Servicios.

Categoría 4: cookies publicitarias

Estas cookies recopilan distintos fragmentos de información sobre los hábitos de navegación del Cliente. Normalmente, las colocan redes de

anunciantes, no operadores de sitios. Recopilan información sobre sus interacciones a lo largo del tiempo con los Servicios y con los sitios web y servicios online de terceros. Esta información se puede compartir con otras empresas, como anunciantes, para proporcionarle los anuncios más adecuados a sus intereses.

#### Categoría 5: cookies de redes sociales

Estas cookies suelen generarse con incorporaciones de contenido.

Permiten a los usuarios de las redes sociales compartir contenido y utilizar otras características, como la publicación de comentarios.

2. **Balizas de web:** algunas páginas de los Servicios contienen balizas de web, llamadas también web bugs, píxeles de seguimiento y GIF invisibles. Las balizas de web permiten a los terceros obtener información, como la dirección IP del ordenador que ha accedido a la página en la que aparece la baliza de web, el URL de la página en la que aparece la baliza de web, la hora de visualización de la página que contiene la baliza de web, el tipo de navegador utilizado para ver la página y la información presente en las cookies enviadas por el tercero.
3. **Almacenamiento web:** utilizamos el almacenamiento local para mejorar la experiencia de usuario. Esto se consigue, por ejemplo, almacenando las preferencias de usuario del Cliente y su configuración (por ejemplo, volumen/desactivar audio) en relación con el contenido animado de los Servicios. El almacenamiento local se parece a las cookies de navegador, pero puede almacenar datos más complejos que texto sencillo. En sí mismo, el almacenamiento local no puede realizar ninguna acción sobre los datos almacenados en el dispositivo, ni con ellos.

#### B. *Uso de identificadores de publicidad*

Nosotros y nuestros [Proveedores Publicitarios](#) podemos recopilar información sobre el uso de las aplicaciones móviles a través de identificadores publicitarios para respaldar u ofrecer publicidad personalizada. Un identificador de publicidad es un código alfanumérico generado aleatoriamente asociado con el dispositivo de un usuario. Los identificadores de publicidad proporcionan a los anunciantes una forma de identificar el dispositivo de un usuario sin utilizar un identificador de dispositivo permanente, como el número de serie.

#### C. *Las opciones del Cliente respecto a cookies, identificadores de publicidad y otras tecnologías utilizadas por Proveedores*

El Cliente puede controlar cómo se utilizan sus datos, incluidos los fines de publicidad personalizada, de las siguientes maneras:

- **Proveedores:** esta Política no cubre las prácticas de nuestros proveedores aparte de nuestros Servicios y nosotros no controlamos las tecnologías de nuestros proveedores. Proporcionamos enlaces a más información sobre las

prácticas de privacidad de nuestros proveedores y cualquier página de exclusión voluntaria disponible [aquí](#).

- *Configuración del navegador:* es posible que el navegador web permita al Cliente administrar sus cookies y el almacenamiento local para controlar el acceso a los datos sobre su actividad en línea. Se recomienda consultar la función "Ayuda" del navegador para obtener información sobre cómo bloquear, inhabilitar y suprimir las cookies. Tenga en cuenta que, por razones técnicas, si suprime o bloquea determinadas cookies, es posible que algunas funciones del sitio no estén disponibles o no funcionen correctamente. Para obtener más información, visite esta guía de "[All About Cookies](#)" <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> sobre la gestión de cookies.
- *Configuración del dispositivo:* los sistemas operativos de dispositivos móviles de Android e iOS permiten al Cliente controlar cómo se utiliza el identificador de publicidad del dispositivo para permitir o entregar publicidad personalizada. Los sistemas operativos de los dispositivos móviles de las versiones 14 y posteriores de iOS permiten al Cliente controlar cómo se utiliza el identificador de publicidad y el "rastreo". Para obtener más información sobre el rastreo de Apple, vaya a Ajustes > Privacidad > Rastreo > Más información
  - Configuración de dispositivos Android (versión 2.3 y posteriores): puede "bloquear determinados anuncios" siguiendo las instrucciones que proporciona Google aquí: <https://support.google.com/googleplay/answer/3405269>
  - Configuración de dispositivos iOS (versiones 6 a 13): puede "limitar el rastreo de anuncios" en Ajustes > Privacidad > Publicidad > Limitar el rastreo de anuncios
  - Configuración de dispositivos iOS (versiones 14 y posteriores): permisos de "Rastreo" en Ajustes > Privacidad > Rastreo

Las exclusiones voluntarias descritas más arriba son específicas de los dispositivos o los navegadores, por lo que es posible que no estén disponibles en todos los dispositivos. Si usted se excluye voluntariamente desde su dispositivo móvil, es posible que siga recibiendo publicidad personalizada en su ordenador personal o en otros dispositivos. Si usted opta por la exclusión voluntaria, seguirá viendo anuncios, pero estos no se basarán en las actividades que realice en otras aplicaciones y sitios web.

El sistema de infoentretenimiento del automóvil (dispositivo) incluye permisos para datos de localización y notificaciones. La aplicación para vehículos de The Weather Channel no contiene publicidad. Consulte el [Apartado 17](#) para obtener más información sobre la aplicación para vehículos de The Weather Channel.

También puede optar por cancelar la futura recopilación de información de los Servicios ajustando la configuración en el dispositivo, dejando de utilizar el Servicio en la web o desinstalando la aplicación correspondiente.

*Exclusiones voluntarias en grupo del sector:* algunas organizaciones del sector ofrecen herramientas centralizadas que el Cliente puede utilizar para renunciar al mismo tiempo al uso de sus datos por parte de distintos proveedores. Para obtener más información sobre las herramientas de cancelación de participación de Digital Advertising Alliance (DAA) y Network Advertising Initiative (NAI) para ayudarle a gestionar las opciones de las empresas participantes que utilizan cookies, visite los siguientes sitios web:

- La página de cancelación de participación de la DAA <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>
- La página de cancelación de participación de The Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC) <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=en>
- Una de las páginas de cancelación de participación de la EDAA <https://youronlinechoices.eu/>
- La página de cancelación de participación de la NAI <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>

Asimismo, la DAA ofrece AppChoices, una herramienta opcional independiente para que los usuarios ejerzan un control sobre la recopilación y el uso de datos a través de aplicaciones móviles para publicidad personalizada y otros usos relacionados. Para elegir las empresas participantes, puede instalar la aplicación AppChoices de la DAA en su dispositivo móvil. Visite <http://youradchoices.com/appchoices> para obtener más información acerca de la herramienta AppChoices de la DAA.

La información recopilada a través de las tecnologías de recopilación de datos descritas en este apartado puede estar enlazada con otra información sobre usted, como la información de ubicación, y puede considerarse datos personales. Tanto nosotros como nuestros proveedores utilizamos las tecnologías descritas en este apartado, de manera independiente o combinadas, para comprender el comportamiento de los usuarios; personalizar y medir la eficacia de los anuncios; ayudar a diagnosticar problemas; reconocer a los visitantes que vuelven; y facilitarle al Cliente el acceso y uso de los Servicios.

*No rastrear:* No rastrear (DNT) es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden definir en algunos navegadores World Wide Web y que permite a los usuarios establecer que los sitios Web y los servicios en línea no realicen el rastreo. Actualmente, el World Wide Web Consortium (W3C) aún no ha establecido estándares universales para señales DNT reconocibles y, en general, la señal aún no ha obtenido una aceptación generalizada. Como resultado, no reconoceremos las solicitudes que lleguen como señales DNT.

*Alertas y notificaciones:* Determinados Servicios le permiten recibir notificaciones push, o notificaciones de la aplicación para vehículos, sobre actualizaciones relacionadas con fenómenos meteorológicos o actualizaciones de productos, noticias y ofertas especiales. Si no quiere seguir recibiendo este tipo de notificaciones, puede desactivarlas en la configuración del dispositivo o navegador de la aplicación para vehículos o del Servicio específico que esté utilizando, o bien puede suprimir la aplicación.

*Comunicaciones de marketing y boletines:* si se ha suscrito previamente a alguna de nuestras comunicaciones de marketing o boletines con su cuenta de correo electrónico, tiene tres opciones para darse de baja (opt-out) de esta correspondencia, como se indica a continuación:

- Si tiene una cuenta, retire el consentimiento desde la página de configuración de la cuenta, a la que se puede acceder en los Sitios o mediante el botón "Actualizar mis preferencias" que aparece en la parte inferior de los correos electrónicos recibidos
- Utilice el botón "darse de baja" en la parte inferior de sus correos electrónicos
- Solicite, desde la página Derechos sobre los datos, que se supriman sus datos, lo que suprimirá totalmente su cuenta, si dispone de una (véase el [Apartado 6](#) para obtener más información)

### 3. **Cómo compartimos o divulgamos la información del Cliente con los Proveedores**

La información recopilada en los Servicios, incluidos los datos agregados o estadísticos que generamos a partir de dicha información, también se puede compartir de las siguientes maneras:

#### A. *Proveedores de Servicios*

Los datos recopilados mediante el uso de los Servicios pueden compartirse con determinados [Proveedores Analíticos y Proveedores Publicitarios](#) que nos ayudan con campañas de marketing o publicidad para nuestras marcas, proveedores de servicios que nos ayudan con nuestras operaciones de negocio y el suministro de los Servicios, o con la entrega de las características y la funcionalidad que usted ha solicitado ("[Proveedores Tecnológicos](#)"). Estos proveedores de servicios incluyen empresas que respaldan nuestros programas de publicidad para nuestras marcas, brindan almacenamiento de datos, respaldan el servicio al cliente, ayudan con la investigación de la audiencia y el desarrollo de productos, facilitan o entregan materiales y brindan contenido de mapas para los Servicios. Consulte el [Apartado 17](#) para obtener información sobre los proveedores de servicios de la aplicación para vehículos de The Weather Channel.

#### B. *Empresas que ofrecen promociones, productos o servicios*

En ocasiones, le daremos la oportunidad de recibir promociones, productos o servicios de patrocinadores de terceros. También le brindamos la oportunidad de recibir productos y servicios directamente de terceros a través de los Servicios.

En estos casos, debe dar su consentimiento explícito para recibir cada oferta. Si el Cliente acepta recibir ofertas de terceros específicos, su información se compartirá con ellos para que puedan proporcionarle la solución solicitada. No somos responsables de las prácticas de recopilación de información de estos terceros, y toda la información proporcionada se rige por sus propias políticas de privacidad. Usted debe revisar las políticas de privacidad de estos terceros antes de proporcionarles datos personales.

#### C. *Otros sitios web, otros servicios, complementos y enlaces*

Al igual que muchos sitios web en Internet y otros servicios basados en Internet, los Servicios pueden enlazar con páginas web ubicadas en sitios web o servicios mantenidos por otras entidades. En algunos casos, el Cliente puede navegar a páginas de otros sitios web que están enmarcadas con elementos de los Servicios, como el encabezado o el pie de página, o un anuncio interactivo. En ese caso, la dirección URL o el texto destacado en el otro sitio web identificará el sitio que se está visitando. En otros casos, como los anuncios, se conectará a otro sitio o servicio cuando haga clic o active estas oportunidades, incluyendo las oportunidades de hacer clic para llamar, hacer clic para enviar un mensaje de texto y hacer clic para enviar un correo electrónico. Estos otros sitios y servicios no están sujetos a esta Política, y no somos responsables de sus prácticas de recopilación de información. Las políticas de privacidad de otras organizaciones pueden diferir de las nuestras, por ejemplo, con respecto al nivel de seguridad, el uso de cookies y la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales. Algunos de los Servicios permiten a los usuarios interactuar con otros sitios web o servicios. El Cliente permanecerá conectado a esos otros sitios y servicios hasta que cierre la sesión. El uso por su parte de esos otros sitios y servicios está sujeto a las políticas de privacidad de esos sitios y servicios, y no a esta Política.

Algunos de los Servicios utilizan sistemas operativos, plataformas, servicios de comunicación, dispositivos y elementos de software de terceros (como sistemas operativos de dispositivos móviles, servicios inalámbricos, teléfonos móviles y dispositivos de tableta), y algunos Servicios los proporcionan terceros distribuidores, fabricantes de dispositivos, operadores de dispositivos, operadores de plataformas y servicios de comunicación. No ejercemos ningún control sobre estas entidades, productos y servicios de terceros, que podrían recopilar, utilizar, tratar, transmitir y revelar su información. Dado que no controlamos las prácticas de gestión de datos de dichos terceros, le recomendamos revisar sus políticas de privacidad, condiciones de uso y acuerdos de licencia (si los hubiese).

#### D. [Proveedores Publicitarios](#)

Podemos compartir la información que recopilamos con [Proveedores Publicitarios](#), incluidos los utilizados por nuestros anunciantes, para que puedan:

- (i) suministrar contenido o anuncios relevantes en nuestros sitios web o

aplicaciones, sitios web o aplicaciones de anunciantes, u otros sitios web o aplicaciones de terceros; (ii) analizar e informar sobre el contenido o los anuncios que los usuarios visualizan o con los que interactúan, y (iii) mejorar sus servicios. Los [Proveedores Publicitarios](#) también pueden recopilar información a través de las tecnologías descritas anteriormente o a través de anuncios interactivos. La información puede incluir datos sobre cómo interactúan los usuarios con los Servicios, la información que los usuarios proporcionan a través de los anuncios interactivos, el contenido y los anuncios que los usuarios han visto, las actividades de los usuarios en otros sitios web y servicios en línea, y los lugares físicos que los usuarios han visitado.

#### E. *Asociado de Paquete*

Nos hemos asociado con varios editores y empresas para brindar a los usuarios la opción de crear un paquete ("el Paquete") con sus suscripciones a través de su cuenta registrada y/o en una página de oferta disponible en nuestros Servicios. Deberá administrar su cuenta para el Paquete en nuestros Servicios. Si decide suscribirse al Paquete, acepta que determinada información de la cuenta (como su dirección de correo electrónico, su nombre o el estado de la cuenta) se envíe a cada uno de los Asociados del paquete compuesto para evaluar su elegibilidad para el Paquete, activar, administrar y mejorar su experiencia con el Paquete y con cada uno de los Asociados del paquete compuesto, así como para comunicar la confirmación de que el Paquete se ha activado. Toda información de la cuenta recibida por el Asociado del paquete compuesto estará sujeta a la Política y las Condiciones de Uso de cada uno de los Asociados del paquete compuesto.

#### F. *Compra o venta de empresas*

Buscamos constantemente formas de mejorar nuestro negocio, incluidas la compra de una empresa o la venta de una parte o de la totalidad de nuestra empresa. Si compramos, fusionamos, reorganizamos o vendemos activos o partes de la empresa, es probable que, en el curso de la transacción, se revelen o se transfieran datos, tanto personales como no personales.

#### G. *Información agregada*

Como parte de los Servicios, podemos agregar o modificar de otra manera la Información recopilada desde los Servicios (incluida la Información de ubicación) para que no identifique el dispositivo del Cliente y no pueda relacionarse razonablemente con él. Podemos utilizar o compartir dicha información con terceros con fines comerciales o de investigación (por ejemplo, para analizar tendencias basadas en el tráfico peatonal). Como se ha explicado en el [Apartado 1.B.](#) anterior, puede desactivar la recopilación de datos de ubicación en la configuración del dispositivo.

#### H. *Datos personales sobre la calidad del aire y la estación meteorológica*

Puede optar por contribuir a la comunidad de Weather Underground y a nuestros Servicios conectando su estación meteorológica personal (PWS) y/o su sensor de calidad del aire. Si lo hace, utilizaremos estos datos en los Servicios,

incluyendo la calidad del aire y los datos de sensores en nuestros Servicios. Puede otorgar este consentimiento durante el proceso de registro de su PWS o sensor.

#### 4. Otras limitaciones sobre la privacidad

Nosotros, nuestras filiales o nuestros proveedores de servicios podemos revelar los datos del Cliente sin su permiso (i) en virtud de citaciones, mandatos u órdenes judiciales o gubernamentales, o bien para garantizar el cumplimiento de la ley; (ii) cuando creamos que los derechos, la propiedad o la seguridad de una persona están en peligro; (iii) si descubrimos que sus acciones infringen nuestras [Condiciones de Uso](#) (las Condiciones de Uso de la aplicación para vehículos de The Weather Channel están disponibles en la configuración de la aplicación) o cualquier otro de nuestros derechos legales; o (iv) cuando así lo exija o lo permita la legislación aplicable (que puede incluir una solicitud de acceso legal por parte de tribunales, gobiernos u organismos encargados de hacer cumplir la ley, ya sean estadounidenses u extranjeros).

#### 5. Periodo de retención

Conservaremos su información cuanto sea necesario para proporcionar y desarrollar los Servicios. También mantendremos y utilizaremos su información según sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de conflictos y la aplicación de nuestros acuerdos. Podemos conservar, de forma indefinida, información que no le identifique.

#### 6. Derechos sobre los datos

Usted puede solicitar el acceso, corrección, supresión, así como la obtención de una copia portátil, de datos relacionados con sus preferencias almacenadas y su uso de los Servicios. Tenga en cuenta que podemos tomar medidas para verificar su identidad para permitirnos responder a su solicitud.

Dado que no requerimos que los usuarios se registren para usar nuestros Servicios, si el Cliente usa más de uno de nuestros Servicios, o si usa nuestros Servicios en más de un dispositivo o navegador web, quizá tenga que administrar sus datos para cada uno de los Servicios por separado. No obstante, si tiene una cuenta registrada y tiene una sesión iniciada en la cuenta en el momento de la solicitud, podremos recuperar los datos relacionados con el uso que haya hecho de los Servicios mientras tenía la sesión iniciada, así como de cualquier otro dispositivo que haya utilizado con la sesión iniciada en su cuenta.

- Para administrar sus derechos sobre los datos en weather.com, pulse [aquí](#).
- Para administrar sus derechos sobre los datos en wunderground.com, pulse [aquí](#).
- Para gestionar sus derechos sobre los datos en las aplicaciones móviles de The Weather Channel, Weather Underground y/o Storm Radar, vaya a Derechos sobre

los datos en el menú de la aplicación.

- Para administrar sus Derechos sobre los datos en la aplicación para vehículos de The Weather Channel, envíe un correo electrónico a [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com). Consulte el [Apartado 17](#) para obtener más información sobre sus derechos sobre los datos con la aplicación para vehículos de The Weather Channel.
- Para gestionar sus Derechos sobre los datos con The Weather Company (independientemente de su uso de nuestros Sitios o Aplicaciones), envíe un correo electrónico a [TWCoDSR@weather.com](mailto:TWCoDSR@weather.com).

Tenga en cuenta que después de una solicitud de eliminación, reanudaremos la recopilación de datos personales si continúa utilizando los Servicios, y sus datos personales también nos permitirán personalizar los Servicios que visita y los anuncios que se colocan en los Servicios.

Según lo permita la ley o para proporcionar nuestros Servicios, no eliminamos los datos que usamos para:

- Completar transacciones que requieran datos como información de facturación o historiales de transacciones;
- Responder a consultas de soporte al cliente;
- Detectar y prevenir incidentes de seguridad, identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad de nuestros Servicios (por ejemplo, archivos de registro, diagnósticos de errores); y
- Cumplir las obligaciones legales.

Nota para usuarios registrados y suscriptores: en este momento, no podemos eliminar los datos directamente asociados con su cuenta sin eliminar su cuenta. Si desea corregir información relacionada con su cuenta o suprimir su cuenta y todos los datos asociados a ella, pulse [aquí](#) para weather.com y [aquí](#) para wunderground.com y, a continuación, vaya a "Derechos sobre los datos" en el menú de la aplicación de nuestras aplicaciones móviles. Tenga en cuenta que, a excepción de los datos locales almacenados en su(s) dispositivo(s), nos asociamos a los datos de su cuenta desde cada dispositivo (incluidos diferentes navegadores) que utilice para iniciar la sesión en los Servicios. La ejecución de una solicitud de supresión irá asociada a la supresión de los datos que tengamos en cualquier otro dispositivo que haya utilizado mientras tenía la sesión iniciada en su cuenta registrada. Del mismo modo, una solicitud de acceso devolverá los datos de todos estos dispositivos.

Si el Cliente considera que nuestro tratamiento de los datos en relación con su uso de los Servicios no cumple las leyes de protección de datos vigentes, puede ponerse en contacto con nosotros en [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com) o presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos. Si es usuario de la aplicación para vehículos de The Weather Channel, puede ponerse en contacto con nosotros en [twc-](#)

[auto-support@weather.com](mailto:auto-support@weather.com). Si reside en California, puede ponerse en contacto con nosotros en [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com).

## 7. Privacidad de menores

Hemos asumido el compromiso de proteger la seguridad y la privacidad de los menores que utilizan Internet. No recopilamos conscientemente datos personales de niños menores de 18 años. Tenemos la certeza de que los niños deben obtener el consentimiento de sus padres o tutores antes de proporcionarnos datos personales. Si detecta que hemos recopilado datos personales de un niño sin contar con el consentimiento parental, le agradecemos que nos lo notifique lo antes posible. Para ello, diríjase a [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com). En cuanto tengamos conocimiento de que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado datos personales sin contar con el consentimiento parental, haremos lo necesario para eliminar dichos datos personales.

## 8. Transferencias internacionales

Los Servicios están alojados en servidores que se encuentran dentro y fuera de los Estados Unidos. Si el Cliente se encuentra en la Unión Europea o en cualquier otro lugar fuera de los Estados Unidos, la información que recopilamos (incluida la que se obtiene mediante cookies) se procesará y se almacenará en los Estados Unidos, una jurisdicción en la que las leyes de privacidad y protección de datos podrían no ofrecer la misma protección que las leyes de su país de origen o residencia. Sujeto a la legislación aplicable, al utilizar nuestros Servicios y proporcionarnos información, usted da su consentimiento para la transferencia y el tratamiento de información en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Cuando sea necesario según la ley aplicable, podemos emplear los métodos de transferencia transfronteriza adecuados que rijan los datos personales.

## 9. Nuestro compromiso con la seguridad

Hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger sus datos. Por desgracia, no podemos garantizar que sus comunicaciones con los Servicios nunca se vayan a interceptar de manera ilegal o que ningún tercero contravenga las leyes para acceder a sus datos. Las transmisiones de información son únicamente responsabilidad suya.

## 10. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política según lo requieran las necesidades del negocio. Si decidimos modificar esta Política, publicaremos los cambios aquí antes de que entren en vigor. Si realizamos cambios materiales en la forma en la que utilizamos los datos personales, avisaremos a los usuarios afectados a través de los Servicios.

## 11. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política, póngase en contacto con el equipo de Soporte al cliente en [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com) o, si reside en California, en [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com), o, si es usuario de la aplicación para vehículos The Weather Channel, en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com), o en

The Weather Company, LLC  
Attn: Privacy Office  
1001 Summit Boulevard, Floor 21  
Brookhaven, GA, EE. UU 30319

## 12. Aviso sobre la California Consumer Privacy Act (CCPA)

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") según lo enmendado por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CPRA"), en lo sucesivo, "CCPA", proporciona a los usuarios determinados derechos en relación con su información personal, incluido el derecho a acceder a, suprimir y/o corregir su información personal tal como se describe en el [Apartado 6 "Derechos sobre los datos"](#), y/o a no participar en la "venta" o "uso compartido" de la información personal tal como se describe en este apartado. Este apartado contiene un resumen de la información requerida por CCPA y de cómo ejercer sus derechos de CCPA si reside en California. Si utiliza alguna de nuestras aplicaciones, asegúrese de mantener actualizados tanto el sistema operativo ("SO") de su dispositivo como la aplicación para habilitar los controles de privacidad que se describen en esta Política.

A.

### *Divulgaciones sobre el uso de su información personal*

Como se describe en el [Apartado 1](#) de esta Política, recopilamos y usamos cierta información, parte de la cual puede considerarse Información Personal, para operar los Servicios y maximizar su experiencia.

La siguiente lista incluye las categorías de información personal que hemos recopilado de usted en los últimos doce meses, recopilada o derivada de su uso de los Servicios, o información que hemos recibido de nuestros [Proveedores Analíticos](#) y [Proveedores Publicitarios](#):

- Identificadores como un nombre o una dirección de correo electrónico;
- Información Personal descrita en el Código Civil de California, Apartado 1798.80(e), como información de la tarjeta de crédito (solo si ha registrado una cuenta con nosotros y/o ha comprado una oferta de suscripción);
- Número de la tarjeta de crédito en combinación con las credenciales requeridas (solo si compró una oferta de suscripción);
- Información comercial relacionada con su uso de los Servicios;
- Información de actividad de Internet u otra actividad de red electrónica relacionada con su uso de los Servicios;

- Datos de geolocalización;
- Datos precisos de geolocalización; y
- Inferencias derivadas del uso de los Servicios.

Recopilamos información personal para:

- Facilitar su acceso y uso de los Servicios, incluida la personalización de los Servicios, las características y el contenido;
- Analizar y evaluar cómo utiliza los Servicios;
- Ofrecer publicidad personalizada y evaluar la efectividad de los anuncios;
- Gestionar el funcionamiento de los Servicios;
- Ayudar a diagnosticar problemas técnicos;
- Reconocer visitantes que repiten;
- Proporcionar servicios basados en la ubicación (consulte más arriba para obtener más detalles); y
- Proporcionar alertas y notificaciones.

En el [Apartado 3](#) de esta Política se describe cómo compartimos o divulgamos la información del Cliente con los proveedores.

En los últimos doce meses, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal definida en la CCPA, con fines comerciales, a nuestros [Proveedores Publicitarios](#), [Proveedores Analíticos](#) y [Proveedores Tecnológicos](#):

- Identificadores como, por ejemplo, un identificador online o una dirección IP;
- Información comercial relacionada con su uso de los Servicios;
- Información de actividad de Internet u otra actividad de red electrónica relacionada con su uso de los Servicios;
- Datos de geolocalización; e
- Datos precisos datos de geolocalización.

Hemos divulgado las categorías anteriores de información personal para los siguientes propósitos:

- Facilitar su acceso y uso de los Servicios, incluida la personalización de los Servicios, las características y el contenido;
- Analizar y evaluar cómo utiliza los Servicios;
- Ofrecer publicidad personalizada y evaluar la efectividad de los anuncios;
- Gestionar el funcionamiento de los Servicios;
- Ayudar a diagnosticar problemas técnicos;
- Reconocer visitantes que repiten;
- Proporcionar servicios según la ubicación (véase el [Apartado 1.B.](#) a continuación para obtener más detalles); y
- Proporcionar alertas y notificaciones.

Además, en los últimos doce meses, para ofrecer contenidos personalizados y comunicaciones de marketing, hemos revelado las siguientes categorías de información personal a nuestros [Proveedores Publicitarios y Proveedores Analíticos](#):

- Identificadores como el nombre o el correo electrónico; y
- Inferencias derivadas del uso de los Servicios.

Si ha registrado una cuenta con nosotros y/o ha adquirido una oferta de suscripción, o bien se ha suscrito a nuestros boletines, para proporcionarle la cuenta registrada, la suscripción pagada y/o los boletines, en los últimos doce meses, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal a nuestros [Proveedores Tecnológicos](#).

- Identificadores como un nombre o una dirección de correo electrónico;
- Información Personal descrita en el Código Civil de California, Apartado 1798.80(e), como la información de la tarjeta de crédito; y
- Número de la tarjeta crédito en combinación con las credenciales requeridas.

La CCPA ofrece para los términos "vender" y "venta" una definición amplia que incluye el intercambio de información personal con terceros por algo de valor, aunque no se trate de dinero. No vendemos la información personal de los usuarios tal y como se entiende comúnmente el término "vender" (es decir, a cambio de una contraprestación económica). Sin embargo, sí permitimos que los [Proveedores Publicitarios](#) utilicen su información personal para determinados fines, además de proporcionar y mejorar los servicios de publicidad para nuestras aplicaciones y sitios, incluida la publicidad dirigida o de comportamiento de contexto cruzado (descrita en el [Apartado 3.D](#) de esta Política), que se considera una "venta" o "uso compartido" en virtud de la CCPA. Los usuarios pueden darse de baja como se describe a continuación.

En los últimos doce meses, para ofrecer publicidad personalizada y medir la efectividad de los anuncios, hemos vendido o compartido las siguientes categorías de Información Personal según lo define la CCPA a nuestros [Proveedores Publicitarios](#):

- Identificadores como, por ejemplo, un identificador online o una dirección IP;
- Información comercial relacionada con su uso de los Servicios;
- Información de actividad de Internet u otra actividad de red electrónica relacionada con su uso de los Servicios;
- Datos de geolocalización;
- Datos precisos de geolocalización; y
- Inferencias.

Más adelante encontrará información sobre cómo excluirse de la venta o el intercambio de sus datos con estos proveedores para fines ajenos a los servicios

publicitarios que nos prestan ([Apartado 12.B.](#) "Excluirse voluntariamente del uso compartido de su información personal"). El Cliente también puede optar voluntariamente por no vender o compartir su información para acceder a publicidad personalizada mediante las exclusiones voluntarias basadas en aplicaciones y en la web que se recogen en el [Apartado 2.C.](#)

Tal como se describe en el [Apartado 1.B.](#), también podemos usar o divulgar a proveedores de datos específicos sus datos de geolocalización precisos, que se consideran información personal confidencial según la CCPA, para crear segmentos de audiencia a nivel de código postal en función de sus preferencias y características. Más adelante encontrará información sobre cómo puede limitar el uso o la divulgación de su información personal confidencial ([Apartado 12.B.](#) "Limitar el uso de la información personal confidencial").

Como se describe en el [Apartado 7](#) de esta Política, no vendemos ni compartimos deliberadamente Información Personal de niños menores de 16 años.

Algunos proveedores de datos pueden controlar la recopilación de información personal en los Sitios y en nuestros Servicios. Nuestra página de [Proveedores de Datos](#) proporciona más detalles.

## B.

### *Derechos sobre los datos*

De conformidad con la CCPA, el Cliente tiene derecho a:

- *Conocer su información personal*

El Cliente puede solicitar Información sobre la información personal que se recopila a partir del uso que hace de los Servicios. Deberá proporcionar su dirección de correo electrónico para que podamos devolverle los datos solicitados. Tenga en cuenta que debe realizar la solicitud desde cada navegador o dispositivo donde accede a los Servicios, a menos que esté conectado en su cuenta registrada en el momento de la solicitud.

Para solicitar información específica sobre weather.com pulse [aquí](#) y sobre wunderground.com pulse [aquí](#). A continuación, seleccione "Solicitar una copia portátil de los datos" en las opciones.

Para solicitar información específica en la aplicación móvil iOS o Android, vaya a "Derechos sobre los datos" en el menú de la aplicación y seleccione "Solicitar una copia portátil de los datos" en las opciones.

Para solicitar información específica sobre la aplicación para vehículos de The Weather Channel, envíenos un correo electrónico a [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com).

De forma alternativa, puede enviar un correo electrónico a [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com) para obtener más instrucciones.

Es posible que deba seguir ciertos pasos para verificar su identidad antes de poder efectuar una solicitud para acceder a su información personal. Podemos aprovechar la configuración de seguridad de su dispositivo, solicitarle que se vuelva a autenticar con sus credenciales de inicio de sesión si es un usuario registrado que ha iniciado sesión, o proporcionarnos su dirección de correo electrónico o una declaración firmada con los identificadores de su dispositivo.

- *Suprimir su información personal*

Puede solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado del uso que hace de los Servicios. Deberá proporcionar su dirección de correo electrónico para que podamos confirmar que hemos cumplido con su solicitud, a menos que haya iniciado sesión en su cuenta registrada en el momento de la solicitud. Tenga en cuenta que debe realizar la solicitud desde cada navegador o dispositivo donde accede a los Servicios, a menos que esté conectado en su cuenta registrada en el momento de la solicitud. Eliminaremos su información a menos que sea necesario para los fines permitidos por la CCPA.

Para realizar una solicitud de supresión en weather.com pulse [aquí](#) y en wunderground.com pulse [aquí](#). A continuación, seleccione "Eliminar datos" en las opciones.

Para realizar una solicitud de supresión en la aplicación móvil iOS o Android, vaya a "Derechos sobre los datos" en el menú de la aplicación y seleccione "Eliminar datos" en las opciones.

Para eliminar las ubicaciones buscadas en la aplicación para vehículos de The Weather Channel, que se guardan en el almacenamiento local, utilice el botón "Borrar" de la página de búsqueda.

También puede enviar un correo electrónico a [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com) para obtener más instrucciones.

Tenga en cuenta que después de una solicitud de supresión, reanudaremos la recopilación de información personal si sigue utilizando los Servicios, y su información personal también nos permitirá personalizar los Servicios que visite y los anuncios colocados en los Servicios.

Tenga en cuenta que es posible que tomemos medidas para verificar su identidad antes de que pueda realizar una solicitud para eliminar su información personal y es posible que le solicitemos que se vuelva a autenticar con sus credenciales de inicio de sesión si es un usuario

registrado que ha iniciado sesión o una declaración firmada con los identificadores de su dispositivo.

- *Corregir la información personal inexacta*

Puede actualizar determinada información inexacta relacionada con las preferencias del usuario almacenadas y el uso que hace de los Servicios.

Para obtener instrucciones sobre cómo corregir determinados datos inexactos en weather.com pulse [aquí](#) y en wunderground.com pulse [aquí](#). A continuación, seleccione "Cómo corregir datos" en las opciones.

Para obtener instrucciones sobre cómo corregir determinados datos inexactos en aplicaciones móviles iOS o Android, vaya a "Derechos sobre los datos" en el menú de la aplicación y seleccione "Cómo corregir datos" en las opciones.

Si desea realizar más correcciones, puede solicitar que corrijamos la información personal inexacta que hemos recopilado a partir del uso que hace de los Servicios. Puede enviar un correo electrónico a [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com) para obtener más instrucciones.

Tenga en cuenta que es posible que tomemos medidas para verificar su identidad antes de que pueda realizar una solicitud para corregir su información personal y es posible que requiera una declaración firmada con los identificadores de su dispositivo para corregir ciertos elementos de datos.

- *Cancelar el uso compartido de su información personal*

De forma predeterminada, quedará suscrito al uso compartido de información personal. Hay varias maneras de excluirse voluntariamente del uso compartido de información personal en cualquier momento. Si es un usuario registrado, su selección de exclusión se asociará a su cuenta registrada y se aplicará en todos sus dispositivos cuando inicie sesión. Si no tiene una cuenta o está utilizando los Servicios sin iniciar sesión en su cuenta, deberá realizar la exclusión en cada navegador o dispositivo en el que acceda a los Servicios.

Tenga en cuenta que si viaja fuera de California en los Estados Unidos, puede que vea la opción "Excluir la publicidad dirigida y la venta de mi información personal" y "No vender ni compartir mi información personal". Aunque utilizamos una redacción diferente fuera de California en los Estados Unidos, las funcionalidades siguen siendo las mismas, por lo que la exclusión de la publicidad dirigida y la venta de datos personales también lo excluirá de la venta o el uso compartido de información personal.

## Web

- Puede acceder al enlace "No vender ni compartir mi información personal" en el pie de página del Sitio, si se encuentra en California cuando accede a los Servicios.
- Puede acceder al enlace "Revisar toda la Configuración de Privacidad y Publicidad" en el pie de página del sitio web, si se encuentra en los EE. UU. fuera de California cuando accede a los Servicios.
- Pulse [aquí](#) para ir directamente a la página Configuración de privacidad de su ubicación actual en weather.com.
- Pulse [aquí](#) para ir directamente a la página Configuración de privacidad de su ubicación actual en wunderground.com.
- De forma alternativa, puede utilizar las señales del navegador de Control de Privacidad Global ("GPC") para darse de baja si se encuentra en los EE. UU.

### Aplicaciones móviles

- Puede ir a "Configuración de privacidad" en "Configuración" y luego seleccionar "No vender ni compartir mi Información Personal (Exclusión voluntaria)" en "Derecho a la exclusión voluntaria conforme a la ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA)", si se encuentra en California cuando accede a los Servicios.
- Puede ir a "Configuración de privacidad" en el menú de la aplicación y luego seleccionar "Excluir la publicidad dirigida y la venta de mi información personal (Exclure)" en "Excluir la publicidad dirigida y la venta de información personal", si se encuentra en los EE. UU. fuera de California cuando acceda a los Servicios.
- Pulse [aquí](#) para ir directamente a "Configuración de privacidad" para cada aplicación móvil y su ubicación actual. Debe consultar esta Política y pulsar en el hipervínculo anterior dentro de cada aplicación; sus selecciones de "Configuración de privacidad" no se asociarán a su uso de la aplicación si pulsa en el hipervínculo fuera de la aplicación. Asegúrese de que la aplicación se ha actualizado a la versión más reciente, ya que este enlace puede no mostrarse o funcionar en versiones anteriores de la aplicación (el enlace se mostrará y funcionará en las versiones de la aplicación que figuran a continuación y posteriores: aplicación iOS v12.40 de The Weather Channel, aplicación Android v10.66 de The Weather Channel, aplicación iOS v.3.17 de Storm Radar, aplicación iOS v3.18 de Weather Underground, aplicación Android v6.16) de Weather Underground.

Reconocemos y aceptamos el Control de Privacidad Global ("GPC") en los sitios cuando el usuario se encuentra en los EE. UU. Cuando GPC está habilitado en un navegador compatible, lo trataremos como una señal de preferencia de exclusión de la de venta o uso compartido de la información

personal. La señal GPC se aplicará a su navegador y tendrá prioridad sobre cualquier opción de consentimiento previamente proporcionada en los Sitios o en nuestros Servicios. Si tiene una cuenta registrada, la señal habilitada para GPC se asociará a su cuenta como una selección "excluida" y le seguirá a través de los dispositivos cuando inicie la sesión en su cuenta.

Los usuarios con una suscripción sin anuncios quedarán excluidos automáticamente de la venta o del uso compartido de información personal.

La aplicación para vehículos de The Weather Channel no vende ni comparte información personal según lo definido por la CCPA, por lo que no se aplica la exclusión de la venta o del uso compartido de información personal.

- *Limitar el uso de la información personal confidencial.*

Como se describe en el [Apartado 1.B.](#), también podemos usar o divulgar a proveedores de datos específicos sus datos de geolocalización precisos, que se consideran información personal confidencial según la CCPA, para crear segmentos de audiencia a nivel de código postal en función de sus preferencias y características. En la medida en que estos datos de geolocalización precisos estén disponibles para nosotros, estará habilitado de forma predeterminada para el uso de su información personal confidencial. Puede optar por excluirse y limitar el uso de su información personal confidencial en cualquier momento de las siguientes maneras. Si es un usuario registrado, su selección de exclusión se asociará a su cuenta registrada y se aplicará en todos sus dispositivos cuando inicie sesión. Si no tiene una cuenta o está utilizando los Servicios sin iniciar sesión en su cuenta, deberá realizar la exclusión en cada dispositivo que utilice para acceder a los Servicios.

### Web

- Solo utilizaremos sus datos de geolocalización precisos si aceptó compartirlos en nuestra aplicación móvil de The Weather Channel y, por lo tanto, le ofrecemos el derecho de limitar dicho uso en weather.com solo si es un usuario registrado que ha iniciado sesión.
- Puede acceder al enlace "Limitar el uso de mi Información Personal Confidencial" en el pie de página de weather.com si se encuentra en California cuando accede a los Servicios.
- Puede enviar un correo electrónico a [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com) si no se encuentra en California cuando acceda a los Servicios.
- Pulse [aquí](#) para ir directamente a la página de Configuración de privacidad correspondiente a su ubicación actual.

### Aplicaciones móviles

- Puede ir a "Configuración de privacidad" en "Configuración" y luego seleccionar "Limitar el uso de la Información Personal Confidencial (Exclusión voluntaria)" en "Derecho a la exclusión voluntaria conforme a la ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA)", si se encuentra en California cuando accede a los Servicios.
- Puede enviar un correo electrónico a [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com) si no se encuentra en California cuando acceda a los Servicios.
- Pulse [aquí](#) para ir directamente a "Configuración de privacidad" para cada aplicación móvil y su ubicación actual. Debe consultar esta Política y pulsar en el hipervínculo anterior dentro de cada aplicación; sus selecciones de "Configuración de privacidad" no se asociarán a su uso de la aplicación si pulsa en el hipervínculo fuera de la aplicación. Asegúrese de que la aplicación se haya actualizado a la versión más reciente, ya que este enlace puede no mostrarse o funcionar en versiones anteriores de la aplicación (el enlace se mostrará y funcionará en las versiones de la aplicación que figuran a continuación y posteriores: aplicación iOS v12.40 de The Weather Channel, aplicación Android v10.66 de The Weather Channel).

Los servicios de Weather Underground, la aplicación móvil Storm Radar y la aplicación para vehículos The Weather Channel no procesan datos precisos de geolocalización para crear segmentos de audiencia basados en las preferencias y características de los usuarios, por lo tanto, no se ofrece para estos servicios el derecho a limitar el uso de información personal confidencial.

- *No discriminación*  
Si elige ejercer cualquiera de estos derechos, no le denegaremos productos o servicios, ni proporcionaremos una calidad diferente de los servicios, a menos que dicha diferencia esté razonablemente relacionada con el valor proporcionado por sus datos.
- *Agente autorizado*  
Puede designar un agente autorizado para realizar una solicitud en virtud de la CCPA en su nombre. También puede enviar un correo electrónico a [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com) para obtener más instrucciones. Los usuarios y los agentes autorizados de los usuarios de la aplicación para vehículos de The Weather Channel pueden enviar un correo electrónico a [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com) para obtener más instrucciones. Tenga en cuenta que, para proteger su información, podemos tomar medidas para verificar su identidad y también le pediremos un permiso firmado que autorice al agente autorizado a enviar una solicitud en su nombre.

C.

### *Métricas de Derechos sobre los datos*

Las Regulaciones de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("Regulaciones") requieren la divulgación de cierta información sobre el número de solicitudes relacionadas con el derecho a conocer la información personal, el derecho a eliminar la información personal y el derecho a excluirse voluntariamente de la venta de la información personal. En este apartado, se proporcionan las métricas de solicitudes de usuarios ubicados en California realizadas entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Número de solicitudes de conocimiento:

- Recibidas: 1049 solicitudes totales
- Cumplidas en su totalidad o en parte: 1008 solicitudes
- Denegadas (porque estas solicitudes no se han podido verificar): 41 solicitudes
- Tiempo promedio de respuesta: 7 días

Número de solicitudes de supresión:

- Recibidas: 17 887 solicitudes totales
- Cumplidas en su totalidad o en parte: 17 887 solicitudes
- Denegadas: 0 solicitudes
- Tiempo medio de respuesta: 17 días

Número de solicitudes de corrección:

- Recibidas: 0

Número de solicitudes para limitar el uso de información personal confidencial:

- Recibidas: 12 129 solicitudes totales
- Cumplidas en su totalidad o en parte: 12 129 solicitudes
- Denegadas: 0 solicitudes
- Tiempo medio de respuesta: <1 día

Número de solicitudes de exclusión voluntaria:

- Recibidas: 2 412 707 solicitudes totales
- Cumplidas en su totalidad o en parte: 2 412 707 solicitudes
- Denegadas: 0 solicitudes
- Tiempo medio de respuesta: <1 día

El número total de solicitudes de exclusión de participación incluye a los usuarios de California:

- Que hayan optado por no participar a través de la página de configuración de privacidad de weather.com y nuestras aplicaciones móviles

- Que hayan visitado weather.com con el Control de Privacidad Global ("GPC") habilitado en los navegadores web

También excluimos a cualquier usuario de California que visite weather.com con un navegador web configurado para bloquear todas las cookies, así como a los usuarios que tienen una suscripción libre de publicidad. Aunque tratamos a dichos usuarios como usuarios excluidos, no se suman a las estadísticas, no se incluyen en el número de solicitudes de exclusión.

Puede enviar un correo electrónico a [californiaprivacy@weather.com](mailto:californiaprivacy@weather.com) si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra Política y las prácticas relacionadas con la recopilación, el uso, la divulgación, la venta, el uso compartido y la retención de Información Personal.

La Política para EE. UU. se actualizó por última vez el 31 de octubre de 2024.

### 13. Aviso sobre las leyes de Protección de Datos del Estado de EE. UU.

Si usted es residente en EE. UU., tratamos sus datos personales de acuerdo con las leyes estatales de protección de datos de EE. UU. Para los residentes en California, consulte nuestro "Aviso sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Privacy Act, CCPA)", [Apartado 12](#). Los siguientes estados adicionales han promulgado leyes de privacidad que cumplimos:

- Ley de Privacidad del Consumidor de Virginia ("VCDPA"), en vigor desde el 1 de enero de 2023
- Ley de Privacidad de Colorado ("CPA"), en vigor a partir del 1 de julio de 2023
- Ley de Privacidad de Datos de Connecticut ("CTDPA"), en vigor a partir del 1 de julio de 2023
- Ley de Privacidad de Datos de Utah ("UCPA"), en vigor a partir del 31 de diciembre de 2023
- Ley de Privacidad del Consumidor de Oregón ("OCPA"), en vigor desde el 1 de julio de 2024
- Ley de Privacidad y Seguridad de Datos de Texas ("TDPSA"), en vigor desde el 1 de julio de 2024
- Ley de Privacidad de Datos del Consumidor de Montana ("MTCDPA"), en vigor desde el 1 de octubre de 2024

Tenga en cuenta que las leyes estatales varían y que otros estados están aprobando leyes sobre la privacidad de los datos de los consumidores, por lo que seguiremos actualizando nuestra información, nuestros procesos y este aviso a medida que se vayan aprobando las leyes y normas.

Como se describe en el [Apartado 1](#) de esta Política, recopilamos y usamos cierta información, parte de la cual puede considerarse Información Personal, para operar

los Servicios y maximizar su experiencia. A continuación encontrará un resumen de nuestras prácticas de privacidad en EE. UU.

#### A. Exclusión (Opt out)

Algunas leyes estatales sobre privacidad de datos definen los términos "vender" y "venta" en sentido amplio para incluir el intercambio de datos personales a cambio de una contraprestación de valor, aunque no se intercambie dinero. No vendemos los datos personales de los usuarios tal y como se entiende comúnmente el término "vender" (es decir, a cambio de una contraprestación económica). Sin embargo, permitimos que los [Proveedores Publicitarios](#) utilicen los datos personales del usuario para algunos fines distintos de la prestación y la mejora de los servicios publicitarios para nuestras Aplicaciones y Sitios (descritos en el [Apartado 3.D.](#) de esta Política), lo cual se considera una "venta" bajo ciertas leyes de privacidad de datos estatales. Esta es la única forma en que "vendemos" datos personales.

Algunas leyes estatales sobre privacidad de datos definen la publicidad dirigida como la presentación de anuncios a un público específico en función de sus preferencias o intereses. Permitimos que algunos [Proveedores Publicitarios](#) utilicen la información personal del cliente para determinados fines distintos de proporcionar y mejorar los servicios publicitarios para nuestras Aplicaciones y Sitios (descritos en el [Apartado 3.D.](#)), lo cual se considera publicidad dirigida en virtud de las leyes de privacidad de datos de ciertos estados.

Tenga en cuenta que si está viajando dentro de los EE. UU., puede que vea diferentes combinaciones de opciones correspondientes a "Excluir la publicidad dirigida y la venta de mi información personal" y "No vender ni compartir mi información personal". Aunque utilizamos una redacción diferente en determinados estados de EE. UU., las funcionalidades siguen siendo las mismas, por lo que la exclusión de la publicidad dirigida también lo excluirá de la venta o el uso compartido de información personal.

Reconocemos y aceptamos el Control de Privacidad Global ("GPC") en los Sitios cuando el usuario se encuentra en los EE. UU. Cuando GPC está habilitado en un navegador compatible, lo trataremos como una señal de preferencia "No vender ni compartir mi información personal" (para residentes en California, consulte el [Apartado 12](#)) o como una señal de preferencia "Excluir la publicidad dirigida y la venta de mi información personal" (para residentes en los EE. UU. que no están en California). La señal GPC se aplicará a su navegador y tendrá prioridad sobre cualquier opción de consentimiento previamente proporcionada en los Sitios o en nuestros Servicios. Si tiene una cuenta registrada, la señal habilitada para GPC se asociará a su cuenta como una selección "excluida" y le seguirá a través de los dispositivos cuando inicie la sesión en su cuenta.

Consulte a continuación los enlaces que puede utilizar para ejercer su derecho de exclusión en nuestra pantalla de configuración de privacidad:

### Web

- Pulse [aquí](#) para ir directamente a la página Configuración de privacidad de su ubicación actual en weather.com.
- Pulse [aquí](#) para ir directamente a la página Configuración de privacidad de su ubicación actual en wunderground.com.

### Aplicaciones móviles

Pulse [aquí](#) para ir directamente a "Configuración de privacidad" para cada aplicación móvil y su ubicación actual. Debe consultar esta Política y pulsar en el hipervínculo anterior dentro de cada aplicación; sus selecciones de "Configuración de privacidad" no se asociarán a su uso de la aplicación si pulsa en el hipervínculo fuera de la aplicación. Asegúrese de que la aplicación se ha actualizado a la versión más reciente, ya que este enlace puede no mostrarse o funcionar en versiones anteriores de la aplicación (el enlace se mostrará y funcionará en las versiones de la aplicación que figuran a continuación y posteriores: aplicación iOS v12.40 de The Weather Channel, aplicación Android v10.66 de The Weather Channel, aplicación iOS v.3.17 de Storm Radar, aplicación iOS v3.18 de Weather Underground, aplicación Android v6.16) de Weather Underground.

Los usuarios con una suscripción gratuita quedarán excluidos automáticamente de la publicidad dirigida y/o de la venta o el intercambio de información personal.

## B. Otros derechos sobre los datos

El [Apartado 6](#) de esta Política describe los Derechos sobre los datos que ofrecemos a todos los usuarios y cómo ejecutar estos derechos. Esto incluye el derecho a acceder a sus datos, obtener una copia portátil de sus datos, corregir datos inexactos o eliminar datos relacionados con sus preferencias almacenadas y su uso de los Servicios. Es posible que necesitemos información para autenticar su identidad.

Además, si el tratamiento de sus datos personales está sujeto a la VCDPA, CPA, CTDPA, OCPA, TDPSA o MTCDPA, se le conceden los siguientes derechos adicionales:

- Corregir inexactitudes en sus Datos Personales

### Web:

Para obtener instrucciones sobre cómo corregir determinados datos inexactos en weather.com pulse [aquí](#) y en wunderground.com pulse [aquí](#). A continuación, seleccione "Cómo corregir datos" en las opciones.

### Aplicación:

Para obtener instrucciones sobre cómo corregir determinados datos inexactos en nuestras aplicaciones móviles iOS o Android, vaya a "Derechos sobre los datos" en el menú de la aplicación y seleccione "Cómo corregir datos" en las opciones.

Los residentes en Virginia, Colorado, Connecticut, Oregón, Texas y Montana pueden enviar un correo electrónico a [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com) para obtener más instrucciones o si desean realizar correcciones adicionales de datos inexactos.

- Confirmar si los Datos Personales están siendo tratados  
Como se describe en el [Apartado 6](#) de esta Política, puede confirmar si sus datos personales están siendo tratados presentando un derecho para obtener una copia portátil de su solicitud de datos. Alternativamente, puede enviarnos un correo electrónico a [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com). Si es usuario de la aplicación para vehículos de The Weather Channel, puede ponerse en contacto con nosotros en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com).
- Apelar un caso con respecto a una solicitud  
En el caso de que nos neguemos a tomar medidas sobre su solicitud de derechos sobre los datos o hayamos rechazado su solicitud, puede comunicarse con nosotros en [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com) dentro de los 45 días posteriores a la notificación de una solicitud rechazada, para iniciar una apelación de esta decisión. Si es usuario de la aplicación para vehículos de The Weather Channel, puede ponerse en contacto con nosotros en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com). Una vez que recibamos su recurso, le notificaremos por escrito dentro de los 45 días de cualquier acción tomada o no tomada en respuesta al recurso, incluida una explicación por escrito de los motivos de las decisiones.

Si su recurso es denegado, puede ponerse en contacto con la oficina del

- Fiscal General de Virginia en <https://www.oag.state.va.us/contact-us/contact-info>,
  - Fiscal General de Colorado en <https://complaints.coag.gov/s/contact-us>,
  - Fiscal General de Connecticut en <https://portal.ct.gov/AG/Contact-the-Attorney-Generals-Office/Contact-the-Attorney-Generals-Office>,
  - Fiscal General de Oregón en <https://justice.oregon.gov/consumercomplaints/OnlineComplaints/OnlineComplaintForm/en>,
  - Fiscal General de Texas en <https://www.texasattorneygeneral.gov/contact-us> y
  - Fiscal General de Montana en <https://dojmt.gov/about/>.
- No discriminación

Si elige ejercer cualquiera de estos derechos, no le denegaremos productos

o servicios, ni proporcionaremos una calidad diferente de los servicios, a menos que dicha diferencia esté razonablemente relacionada con el valor proporcionado por sus datos.

- **Agente Autorizado**

Los residentes en Colorado, Connecticut, Oregón, Texas y Montana pueden designar un agente autorizado para presentar en su nombre una solicitud de exclusión en virtud de la CPA, CTDPA, OCPA, TDPSA o MTCDPA. Los usuarios y agentes autorizados pueden enviar un correo electrónico a [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com) para obtener más instrucciones. Los usuarios y los agentes autorizados de los usuarios de la aplicación para vehículos de The Weather Channel pueden enviar un correo electrónico a [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com) para obtener más instrucciones. Tenga en cuenta que, para proteger su información, podemos tomar medidas para verificar su identidad y también le solicitaremos un permiso firmado que autorice al agente autorizado a enviar una solicitud en su nombre.

#### C. Datos personales confidenciales

Tal como se describe en el [Apartado 1.B.](#), también podemos utilizar o revelar datos confidenciales a determinados proveedores de datos con su consentimiento. En este momento, los únicos datos personales confidenciales que recopilamos son datos precisos de geolocalización.

Algunos proveedores de datos pueden controlar la recopilación de datos personales en este Sitio y en nuestros Servicios. Nuestra página de [Proveedores de Datos](#) proporciona más detalles.

#### D. Elaboración de perfiles

Tenga en cuenta que no tratamos datos personales con fines de elaboración de perfiles en el marco de decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar en relación con el consumidor.

#### E. Datos desidentificados

Tenemos datos desidentificados. Los datos desidentificados no pueden utilizarse razonablemente para deducir información sobre un consumidor identificado o identificable, o un dispositivo vinculado a dicha persona, ni vincularse de ningún modo a ellos. Nos comprometemos a mantener y utilizar cualquier dato desidentificado sin intentar reidentificar los datos desidentificados.

### 14. **Aviso sobre el Reglamento general de protección de datos (GDPR)**

Tenga en cuenta que, a efectos del Reglamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), el responsable del tratamiento de los datos es la empresa The Weather Company, LLC, con la que puede ponerse en contacto a través del correo electrónico o la dirección que figuran en el [Apartado 11 "Cómo ponerse en contacto con nosotros"](#).

Si reside en el área de la Comunidad Económica Europea, también puede ponerse en contacto con nuestro representante europeo de GDPR, Mason Hayes and Curran Professional Services Limited en [WeatherCompanyGDPR@mhc.ie](mailto:WeatherCompanyGDPR@mhc.ie).

MHC GDPR Representative  
Mason Hayes and Curran Professional Services Limited  
South Bank House  
Barrow Street  
Dublín 4  
Irlanda

Si reside en el Reino Unido, también puede ponerse en contacto con nuestro representante en el Reino Unido en:

Chadwick Business Centre,  
2nd floor, Eleven Brindley Place,  
2 Brunswick Square  
Birmingham  
B1 2LP

Se puede poner el contacto con el Delegado de Protección de Datos correspondiente en [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com). Tenga en cuenta que, cuando se aplique el GDPR, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente. El nombre y los datos de contacto de las Autoridades de Protección de Datos en la Unión Europea se pueden encontrar [aquí](#).

*Privacidad de los menores en la Unión Europea:* cuando se aplica el GDPR, no recopilamos datos personales de niños menores de 16 años (o la menor edad permitida por la legislación local aplicable que no sea inferior a 13 años).

*Transferencia internacional:* si el Cliente se encuentra en una ubicación donde se aplica el GDPR, la información que recopilamos (incluida la que se obtiene mediante cookies) se tratará y se almacenará en los Estados Unidos. El método de transferencia transfronteriza apropiado que rige los datos personales incluidos en tales transferencias es el contrato de Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, de conformidad con la Decisión de la CE 2010/87/UE.

*Base de tratamiento:* nuestro tratamiento de sus datos personales para prestarle los Servicios generalmente se basará en una de las siguientes bases de tratamiento: (i) porque nos ha proporcionado su consentimiento específico, informado, concedido libremente y sin ambigüedades, (ii) porque necesitamos tratarlos para prestarle los Servicios o una característica particular de los Servicios; es decir, debido a que no podemos cumplir prontamente su solicitud sin realizar el tratamiento correspondiente, o (iii) porque el tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos que buscamos nosotros o un tercero, y dichos intereses legítimos no anulan su privacidad y sus derechos relacionados como individuo. Nuestros intereses legítimos incluyen la

provisión de productos y servicios relacionados con la meteorología, líderes en el mercado, incluidos los Servicios.

*Derechos sobre los datos:* además de los derechos sobre los datos descritos en el [Apartado 6](#) de esta Política, en virtud del GDPR tiene el derecho a restringir u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Cuando el tratamiento de sus datos personales está basado en el consentimiento, usted tiene el derecho a retirar en cualquier momento este consentimiento. Esto no afecta a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Para presentar una solicitud para restringir u oponerse el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en la dirección [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com) o, si es usuario de la aplicación para vehículos The Weather Channel, en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com). Para retirar el consentimiento, siga las siguientes instrucciones:

### Web

- Pulse [aquí](#) para ir directamente a la configuración de cookies en weather.com.
- Pulse [aquí](#) para ir directamente a la configuración de cookies en wunderground.com.
- Si dispone de una cuenta de Weather Underground, pulse [aquí](#) para acceder directamente a la página Gestionar derechos sobre los datos y seguidamente vaya al apartado Eliminar datos para suprimir la cuenta y los datos asociados.

### Aplicaciones móviles

Consulte el [Apartado 1.B.](#) para obtener más información sobre cómo retirar el consentimiento para compartir la ubicación a través del sistema operativo.

### Aplicación para vehículos de The Weather Channel

Vaya a "Permisos de ubicación" en el menú de la aplicación.

TWC participa en el Marco de transparencia y consentimiento de IAB Europe, incluyendo la conformidad con las Políticas y especificaciones de transparencia y consentimiento. El número de identificación de The Weather Company LLC en el marco es el ID: 5ec515cab8e05c6bd70f42a3.

## **15. Aviso sobre la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**

La Lei 13.709/ 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, "LGPD") requiere la divulgación de determinadas informaciones que ya están cubiertas en nuestra Política.

Además, tenga en cuenta que, a efectos de la LGPD, el responsable del tratamiento de los datos es la empresa The Weather Company, LLC, con la que puede ponerse en contacto a través del correo electrónico o la dirección que figuran en el [Apartado 11 "Cómo ponerse en contacto con nosotros"](#).

Se puede poner el contacto con el Delegado de Protección de Datos correspondiente en [privacy@weather.com](mailto:privacy@weather.com).

*Derechos sobre los datos:* conforme a la LGPD, puede solicitar acceder a sus datos personales, recibir confirmación de la existencia de tratamiento y solicitar recibir confirmación sobre las entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento comparte los datos, y obtener una copia portátil de sus datos. Estos derechos se cumplirán cuando elija Solicitar una copia portátil de los datos. También tiene derecho a oponerse al tratamiento cuando los datos se traten ilegalmente y a solicitar la corrección de datos imprecisos, anonimización, bloqueo y eliminación de datos innecesarios y excesivos o de datos tratados ilegalmente relacionados con sus preferencias almacenadas y su uso de los Servicios. Estos derechos se cumplirán cuando elija Eliminar datos. Puede ejercer sus derechos sobre los datos en weather.com pulsando [aquí](#), en wunderground.com pulsando [aquí](#) y en las aplicaciones móviles iOS o Android navegando a "Derechos sobre los datos" en el menú de la aplicación. Tenga en cuenta que cualquier solicitud de derechos sobre los datos debe realizarse desde cada navegador o dispositivo en el que acceda a los Servicios. Para ejercer sus derechos desde la aplicación para vehículos de The Weather Channel, envíe un correo electrónico a [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com). Consulte el [Apartado 17](#) para obtener más información sobre la aplicación para vehículos de The Weather Channel y los derechos sobre los datos.

*Transferencias internacionales:* si el Cliente se encuentra en una ubicación donde se aplica la LGPD, la información que recopilamos (incluida la que se obtiene mediante cookies) se tratará y se almacenará en los Estados Unidos. El método de transferencia transfronteriza apropiado que rige los datos personales incluidos en tales transferencias es el contrato de Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, de conformidad con la Decisión de la CE 2010/87/UE.

*Base de tratamiento:* nuestro tratamiento de sus datos personales para prestarle los Servicios se basará en una de las siguientes bases de tratamiento (de conformidad con el Artículos 7 de la LGPD):

- Porque nos ha proporcionado su **consentimiento** específico, informado, concedido libremente y sin ambigüedades; o
- Porque el tratamiento es necesario para los fines de los **intereses legítimos** que buscamos nosotros o un tercero, y dichos intereses legítimos no anulan su privacidad y sus derechos relacionados como individuo. Nuestros intereses legítimos incluyen la provisión de productos y servicios relacionados con la meteorología, líderes en el mercado, incluidos los Servicios.

## 16. Información adicional para usuarios coreanos

1. TWC retendrá y utilizará la información personal según sea necesario para proveer los Servicios, cumplir con responsabilidades legales, resolver disputas, y

- ejecutar contratos, de acuerdo con la ley aplicable. La TWC no almacenará su información personal durante más de tres (3) años a partir de la fecha de su última interacción con los Servicios, a menos que así lo requiera la ley aplicable. Podemos conservar, de forma indefinida, información que no le identifique.
2. La información personal procesada en relación con el envío de sus comentarios sobre los Servicios se conservará durante tres (3) años tras la resolución de su consulta.
  3. Destrucción
    - A. Procedimientos de destrucción  
La Empresa identificará los datos personales que hayan sido objeto de destrucción y los eliminará sin demora.
    - B. Método de destrucción  
La información personal en forma de archivos electrónicos se destruirá utilizando medios técnicos que hagan que la información no se pueda recuperar. La información personal registrada o almacenada en papel se destruirá mediante trituración o incineración.
  4. Transferencia al extranjero  
Podemos compartir datos con los siguientes terceros proveedores de servicios fuera de Corea, tal como se describe a continuación.
  5. Plazo para completar la solicitud de derechos sobre los datos: debido a los métodos de verificación y la complejidad técnica, deje tiempo adicional para completar la solicitud de derechos sobre los datos, que se completará lo antes posible.

<b>Nombre de la empresa (Contacto)</b>	<b>País</b>	<b>Finalidad del uso</b>	<b>Elementos de información personal que se van a transferir</b>	<b>Fecha y método de transferencia</b>	<b>Periodo de retención y uso</b>
Salesforce, Inc. <a href="mailto:privacy@salesforce.com">privacy@salesforce.com</a>	Estados Unidos	Para gestionar las consultas y los comentarios de los clientes	Nombre, Dirección de correo electrónico, País	Transferencia a través de la red en el momento de la recopilación	3 años después de la resolución de su consulta

Nombre de la empresa (Contacto)	País	Finalidad del uso	Elementos de información personal que se van a transferir	Fecha y método de transferencia	Periodo de retención y uso
AWS <a href="mailto:aws-korea-privacy@amazon.com">aws-korea-privacy@amazon.com</a>	Estados Unidos	Para alojar datos	Dirección de correo electrónico	Transferencia a través de la red en el momento de la recopilación	3 años después de la resolución de su consulta

## 17. Aplicación para vehículos de The Weather Channel

Como se describe en los apartados relevantes a lo largo de esta Política, determinadas prácticas y usos de recopilación de datos, y características de los Servicios, no se aplican a la aplicación para vehículos de The Weather Channel. Para mayor facilidad, éstos se describen más adelante aquí.

### A. Referencias no aplicables

La aplicación para vehículos de The Weather Channel no contiene anuncios fuera de los Estados Unidos. Por lo tanto, la información de esta Política de Privacidad que hace referencia a la publicidad no se aplica (excepto en los Estados Unidos). Cualquier referencia en esta Política de Privacidad fuera de esta sección relacionada con la no disponibilidad de publicidad en vehículos solo se aplica fuera de los Estados Unidos. Además, la aplicación para vehículos no ofrece cuentas registradas.

### B. Derechos sobre los datos

Para enviar una solicitud de acceso o portabilidad, póngase en contacto con nosotros en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com).

#### Derecho a eliminar datos:

Según lo permitido por la ley o para proporcionar nuestros Servicios, no eliminamos los datos que usamos para:

- Responder a consultas de soporte al cliente;
- Detectar y prevenir incidentes de seguridad, identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad de nuestros Servicios (por ejemplo, archivos de registro, diagnósticos de errores); y
- Cumplir las obligaciones legales.

Para suprimir las ubicaciones buscadas, que utilizan almacenamiento local (véase el [Apartado 2](#)), utilice el botón "borrar" de la página de búsqueda. Estos datos también se suprimirán si suprime los Servicios. Para enviar una solicitud de

supresión, póngase en contacto con nosotros en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com)

Derecho a corregir datos inexactos:

como los datos recopilados por los Servicios generalmente se limitan a los datos de ubicación (almacenamiento local), a las consultas del servicio de atención al cliente y a los datos necesarios para proporcionar y ofrecer soporte a los Servicios (Véase el [Apartado 1](#)), estos datos normalmente no se considerarían inexactos. Si cree que hemos recopilado información personal inexacta, póngase en contacto con nosotros en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com).

Derecho de exclusión voluntaria de la venta o el intercambio (California) y la publicidad dirigida: para ejercer la exclusión voluntaria, vaya a Configuración de la aplicación, seleccione "Datos y Privacidad", pulse "Derechos sobre los datos" y siga las instrucciones de exclusión.

La aplicación para vehículos de The Weather Channel no:

- Vende ni comparte datos personales a cambio de una compensación monetaria u otra contraprestación valiosa (con la excepción de los Estados Unidos);
- Contiene publicidad, incluida la publicidad dirigida (con la excepción de los Estados Unidos);
- Utiliza los datos de ubicación para fines distintos a la prestación de los Servicios o al análisis/medición de cómo usa los Servicios (con la excepción de los Estados Unidos); ni
- Crea perfiles en la promoción de decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar en relación con el consumidor.

Si considera que nuestro tratamiento de los datos en relación con su uso de los Servicios no cumple las leyes de protección de datos vigentes, puede ponerse en contacto con nosotros en [twc-auto-support@weather.com](mailto:twc-auto-support@weather.com) o presentar una reclamación ante la autoridad competente de protección de datos.

### C. Proveedores de Servicios y Proveedores

Los datos del usuario se pueden compartir con proveedores de servicios y proveedores, como se indica a continuación:

- Los Proveedores Analíticos de la aplicación para vehículos The Weather Channel son: Amplitude, Adobe
- Los Proveedores Tecnológicos de la aplicación para vehículos The Weather Channel son: Akamai, Mapbox, Salesforce, AWS, Google Firebase
- (Solo EE. UU.) El Proveedor Publicitario de la aplicación para vehículos de The Weather Channel es: Google Ad Manager

Como no se admite publicidad en la aplicación para vehículos, no hay Proveedores Publicitarios.

## 18. Otros datos recopilados por The Weather Company, LLC

Además de la recopilación de datos en nuestros Sitios y Aplicaciones descrita en los apartados anteriores, podemos recopilar y utilizar información sobre usted como The Weather Company, LLC de las siguientes maneras:

### *Visitantes de nuestro sitio web corporativo weathercompany.com*

Recopilamos datos de los visitantes de weathercompany.com utilizando cookies y otras tecnologías de rastreo con fines analíticos. Puede gestionar su consentimiento mediante el botón "Preferencias de cookies" en el pie de página del sitio.

### *Información de contacto comercial (BCI) para consultas generales y con fines de marketing*

Recopilamos su BCI del usuario cuando envía una consulta general a weathercompany.com.

Podemos recopilar su BCI con fines de marketing relacionados con los productos que comercializamos como The Weather Company, LLC. Puede optar por no recibir estas comunicaciones de marketing en cualquier momento pulsando el botón "Darse de baja" en el pie de página de los mensajes de correo electrónico o visitando el enlace siguiente: [https://info.weather.com/opt\\_out](https://info.weather.com/opt_out)

### *Solicitantes de trabajo*

Recopilamos datos como el historial de empleo, la formación y el nombre cuando solicita un puesto de trabajo en The Weather Company, LLC. Consulte el [Apartado 6 "Derechos sobre los datos"](#) para obtener instrucciones para ejercer sus derechos sobre los datos.